

2. Seguimiento al Plan de Acción Comunitario:



El seguimiento al plan de acción en la comunidad implica el acompañamiento y revisión continuos de la implementación de prácticas clave. Tiene el fin de identificar y resolver problemas que se presentan en las diferentes actividades desarrolladas por los actores sociales. Este proceso se basa en la búsqueda, recolección y análisis de información de manera continua con el fin de comprobar si se están ejecutando las actividades programadas en el plan de acción comunitario de acuerdo al cronograma previsto en el mismo.

Las actividades que se realizan para este seguimiento involucran a los siguientes actores sociales:

1. El Auxiliar y/o promotor de salud: realiza seguimiento a las acciones desarrolladas a través de reuniones comunitarias de manera coordinada con el capitán y la comunidad.
2. Los líderes o el comité dispuesto en el plan de acción (actores sociales involucrados): realizan seguimiento a las acciones a realizar. Este seguimiento involucra no sólo las actividades a desarrollar por el sector salud, sino las que deben desarrollar los diferentes actores sociales dentro de la comunidad.
3. Profesionales del equipo en terreno: Verifican sobre los acuerdos establecidos en el plan y realizan acompañamiento en las actividades educativas.

Metodología

La metodología empleada para el seguimiento de las acciones para desarrollar los planes de acción comunitarios fue cambiando de acuerdo a la respuesta comunitaria durante el desarrollo del proyecto. Por esta razón el formato de seguimiento no es el mismo para todas las comunidades.

El proceso que a la fecha se tiene establecido es el siguiente:

- 1) Preparar los materiales necesarios para el seguimiento:
 - Plan de acción por comunidad impreso
 - Formato de seguimiento comunitario
 - Formato de observación de la visita
 - Paquete de caras en cartulina por familia
 - Papel periódico y marcadores
 - Video beam
- 2) Revisar la información recolectada en las comunidades antes de la visita:
 - Planes de acción comunitario, informes de los auxiliares y diarios de campo
 - Indicadores
 - Diagnóstico local participativo
 - Datos de la observación de las visitas domiciliarias
 - Material educativo para las prácticas priorizadas
- 3) Realización de las actividades de seguimiento en la comunidad:
 - Concertación: Entrevista con el capitán para coordinar la fecha y las actividades a realizar con la participación de la comunidad
 - Desarrollo de la visita de seguimiento con la comunidad.

La visita de seguimiento comunitario está estructurada en tres momentos:

Primer momento: Recordación. Se realiza un ejercicio de remembranza con ayuda de unas preguntas orientadoras, se conversa con los participantes a la reunión para saber que tanto la comunidad recuerda el desarrollo y la construcción del plan de acción en salud que elaboraron. Para ello se utiliza el formato de seguimiento al plan de acción y apoyo visual con fotografías de las actividades realizadas en la comunidad.

Segundo momento: Revisión actividades ejecutadas de acuerdo al Plan de Acción de cada comunidad. A cada familia se le hace entrega de la fotocopia del plan de acción –en algunas comunidades este procedimiento lo ha realizado el auxiliar previamente durante las visitas a las familias– y el plan de acción se proyecta con video-beam. Se realiza el seguimiento de cada una de las acciones realizadas, tanto las que están contempladas para la familia y como las que están contempladas para la comunidad. Se indaga inicialmente como ha sido el desarrollo del cumplimiento de las mismas y si no se ha logrado se identifican las causas. Para identificar los avances que la comunidad y las familias han tenido en la implementación de las actividades propuestas se utiliza la metodología de calificación de los logros utilizando expresiones de caritas (ver figura). A cada familia se le entrega un paquete de caritas (feliz, triste y seria) y dependiendo de el cumplimiento de la actividad cada familia muestra la cara correspondiente.

	Carita feliz si todos habían cumplido la actividad propuesta
	Carita seria si solo algunos en la familia cumplían o si solo algunas veces realiza la actividad
	Carita triste si no habían cumplido la actividad

Tercer momento: Análisis conjunto de la situación y replanteamiento de estrategias: De acuerdo a la cara escogida por la mayoría de familias durante la evaluación de la actividad se realiza la reflexión y, en los casos que se requiere, se discuten propuestas para mejorar el cumplimiento de la práctica propuesta. En esta cuantifican las familias asistieron al seguimiento y las que realizaron la actividad acordada. Durante el seguimiento se identifica nuevamente a los actores sociales presentes en la comunidad y su responsabilidad frente a los acuerdos establecidos en el plan de acción. Se identifican los compromisos en el desarrollo de acciones que tienen frente a la implementación de las prácticas claves acordadas. En el taller se indaga directamente con el actor social (educador, padre o madre comunitaria, presidente acción comunitaria, líder de mujeres, catequista, etc.) si se han desarrollado acciones para la promoción de prácticas claves con la comunidad, así como los aciertos y dificultades percibidas durante su ejecución, que pueden tomarse como base para definir el replanteamiento de acciones.

En este proceso se realizan además las siguientes actividades:

- Verificación de en qué parte de la comunidad está expuesto el plan y tomarle fotografía. De no estar expuesto se indaga que paso con el plan.
- Entrevista a madres y familias de menores de 5 años ya visitados por el auxiliar (contemplado para la siguiente etapa)
- Revisión de las actividades programadas y las realizadas
- Elaboración conjunta de un plan de mejoramiento y compromisos de acuerdos con las familias y a nivel comunitario.

A continuación se presenta un ejemplo del seguimiento al plan de acción, el de la comunidad de Bogotá Cachivera, que cuenta con 19 familias, 17 de las cuales asistieron al taller.

TAREAS	RESPONSABLES	RECURSOS	CRONOGRAMA	INDICADORES	INTERPRETACION
Usar los baños sanitarios	Cada familia	Unidades sanitarias	Todos los días desde ahora	15 de 17	
Hacer una jornada de aseo comunitario	Comité de salud Toda la comunidad	Escobas, bolsas, lonas	1 vez al mes	1 Jornada en el mes	
Enseñarle a los niños a lavarse las manos	Cada familia en cada casa La comunidad en las comidas comunitaria	Agua, jabón, trapos limpios	Desde ahora	11 de 17	
Participación de los padres en el cuidado de los niños	Los papás	Recurso humano	Desde ahora	5 de 17, las mujeres manifestaron incumplimiento por parte de los	
Mandar rezar los primeros alimentos de los niños	Cada familia	Sabedor, frutas, pescado, casabe y otros alimentos	Cuando le salgan los dientes a los niños pequeños.	No se ha realizado ya que los que son mas pequeños ya habían iniciado alimentación complementaria	
Seguimiento de las acciones	Comité de salud	Recurso humano	Una vez al mes.	Ninguno	

Ilustración 5. Plan de Acción Comunidad Bogotá Cachivera y seguimiento a logros